

التأمين وختيارات الدفع الخاصة بك

Geisinger

بالاختصار:

- يمكننا تقديم تقديرات قبل الخدمات.
- لدينا موارد نستفيد بها لمساعدتك في الحصول على تغطية تأمينية.
- يتوفر المستشارون الماليون في العديد من المواقع لتقديم المساعدة الشخصية.
- الدفع مستحق في تاريخ الخدمة.
- يساعد برنامج المساعدة المالية لدينا المرضى على أساس الدخل وحجم الأسرة.
- قم بزيارة geisinger.org للحصول على مزيد من المعلومات حول إصدار الفواتير.

كيفية الدفع

على الانترنت:

Geisinger.org/BillPay

Geisinger.VisitPay.com

عن طريق البريد:

Geisinger
P.O. Box 983154
Boston, MA 02298-3154

الهاتف:

800-640-4206

الحضور شخصياً إلى العنوان:

في أي موقع تابع لشركة Geisinger

مركز اتصال خدمة المرضى التابع لشركة Geisinger

نقطة الاتصال الوحيدة الخاصة بك للإجابة عن الأسئلة المتعلقة بإصدار الفواتير:

800-640-4206

بعض الأسباب للاتصال بنا:

- للمساعدة في فهم بيان الفاتورة
- إجراء دفع
- تحديث أو تغيير التأمين الخاص بك
- تحديث عنوانك البريدي
- مناقشة خيارات الدفع
- لتحديد موعد لقاء مع مستشار مالي في أحد مواقعنا العديدة

السجل الطبي في Geisinger الخاص بك

للتأكد من أننا نضيف رصيداً إلى حسابك بشكل صحيح، من فضلكم بتزويد السجل الطبي للمريض وتاريخ الميلاد المتوفر لدى Geisinger. كل مريض لديه رقم سجل طبي فريد من نوعه لدى Geisinger. ستحتاج أيضاً إلى هذا الرقم للتحقق من حالة حسابك. ابحث عن الرقم في الجزء العلوي الأيمن من البيان الخاص بك.

يقبل Geisinger:

- الأموال النقدية
- بطاقات الخصم
- شيكات شخصية، مسحوبة على Geisinger Health
- حوالات بريدية مدفوعة إلى Geisinger Health
- معظم بطاقات الائتمان الرئيسية، بما في ذلك Discover، Visa و MasterCard

سيساعدك هذا الكتيب على فهم خيارات الفوترة والدفع

لخدمات **Geisinger** بشكل أفضل. إذا كانت لديك أي

أسئلة، فاتصل بمركز اتصال خدمة المرضى على الرقم 800-640-4206.

سنكون سعداء لتقديم المساعدة.

ما قبل تقديم الخدمة

يمكن أن يساعدك Geisinger في تحديد تكلفة الرعاية قبل تقديم الخدمات لك. لديك ثلاثة خيارات:

- اتصل على الرقم **800-640-4206**.
- قم بزيارة **geisinger.org** وابحث عن "الأدوات التي يمكنك استخدامها" للوصول إلى أدواتنا السريعة والمجانية التي تزودك بتقدير لمسؤوليتك في مشاركة التكلفة.
- قابل مستشاراً مالياً شخصياً في أي من منشآت مستشفيات Geisinger.

إذا لم يكن لديك تأمين، فيمكن لمستشار موثوق به في Geisinger مساعدتك.

لدينا مساعدون معتمدون مدربون في سوق التأمين في ولاية بنسلفانيا وكذلك في برنامج المساعدة الطبية في بنسلفانيا. يمكنهم مساعدتك في الحصول على التأمين قبل أن تحصل على خدمات الرعاية الصحية.

اتصل على الرقم **855-849-1510** للتحدث مع مستشار Geisinger موثوق به أو لتحديد موعد وجهاً لوجه. هذه الخدمة مجانية.

إذا كنت غير مؤمن عليه واخترت الحصول على الخدمات، فقد تستأهل الخصم. في كثير من الحالات، يجب أن تدفع مقابل هذه الخدمات في وقت مبكر. اتصل بمستشار مالي للحصول على المساعدة.

الخدمات التي لم تتم تغطيتها

لا يغطي التأمين بعض الخدمات. أنت مسؤول عن معرفة ما يغطيه مزود التأمين الصحي قبل أن تحصل على الخدمات. يمكنك اختيار الحصول على خدمات لم تتم تغطيتها. اتصل بمستشار مالي للمساعدة.

فواتير التأمين

هل تشارك Geisinger أم هي "ضمن الشبكة" مع شركة التأمين الخاصة بي؟

تشارك Geisinger في العديد من خطط التأمين، وتستمر القائمة في الزيادة. للاطلاع على أحدث قائمة:

- قم بزيارة موقع **geisinger.org** وابحث عن تأمين مقبول.
- اتصل على الرقم **800-640-4206**.

إذا لم يشارك التأمين الخاص بك مع Geisinger، فسنستمر في مساعدتك في تقديم المطالبة. ولكن قد تكون مسؤولاً عن دفع مبلغ مستحق أكبر مما لو ذهبت إلى مزود مشارك أو "مزود داخل الشبكة".

مساعدة في تقديم المطالبات

يسعدنا تقديم مطالباتك بخصوص أي خطة تأمين في الولايات المتحدة، بالإضافة إلى Medicare و Pennsylvania Medical Assistance إليك ما يجب أن يكون جاهزاً معك في موعدك:

- بطاقة التأمين الخاصة بك
- أي استمارات مطالبة من شركة التأمين الخاصة بك
- أي نماذج من صاحب العمل الخاص بك

متى يحين موعد مدفوعاتي؟

بعض المدفوعات مستحقة قبل أو في وقت تلقيك الرعاية. سنرسل لك فاتورة بأي رصيد متبق على النحو الذي يحدده مزود التأمين الخاص بك.

خط السداد

إذا لم تتمكن من دفع الرصيد المستحق بالكامل عند استحقاقه، فاتصل بنا على الفور. سيسعد مستشارونا الماليون بمناقشة خطط التقسيط* والخيارات الأخرى.

- اتصل بنا على **800-640-4206**.
- تحدث شخصياً مع مستشار مالي.
- قم بوضع خطة دفع بنفسك باستخدام بوابة VisitPay على **geisinger.visitpay.com**

**يتم وضع خطط التقسيط على أرصدة أكبر من \$200.01.*

برنامج المساعدة المالية

تقدم Geisinger برنامج مساعدة مالية لمساعدة المرضى بناءً على إرشادات الدخل وحجم الأسرة. للاطلاع على المزيد:

- تفضل بزيارة **geisinger.org/patient-care/patients-and-visitors/billing-and-insurance/need-help**
- اتصل على الرقم **800-640-4206**.
- قابل مستشاراً مالياً في أي منشأة تابعة لمستشفى Geisinger.

فواتير إضافية

قد تتلقى فاتورة منفصلة من مقدمي الخدمة أو المواقع الأخرى غير Geisinger. استخدم معلومات الاتصال الخاصة بهذه الفواتير للتعرف على خيارات الدفع الخاصة بهم.

المصطلحات الرئيسية

فيما يلي قائمة بالمصطلحات الرئيسية التي يجب أن تكون على دراية بها عندما يتعلق الأمر بالمبالغ المستحقة لشركة Geisinger.

المدفوعات المشتركة أو "الدفع المشترك" – هذا هو جزء من فاتورتك الطبية التي يجب عليك دفعها في كل مرة تزور فيها الطبيب. هذه رسوم محددة مسبقًا يحددها مقدم خدمة التأمين الصحي الخاص بك وتُستحق في تاريخ الخدمة.

الاستقطاعات – هذا هو المبلغ الذي يجب أن تدفعه مقابل العلاج الطبي قبل أن يبدأ مقدم خدمة التأمين الصحي في الدفع - على سبيل المثال، \$1000 لكل فرد أو \$3000 لكل أسرة. في معظم الحالات، يجب استيفاء خصم جديد كل عام.

التأمين المشترك – هذا هو الجزء من فاتورتك، غالبًا بالإضافة إلى المدفوعات المشتركة والخصومات، التي يجب عليك دفعها. عادة ما يكون التأمين المشترك هو نسبة مئوية من إجمالي الفاتورة الطبية - على سبيل المثال، 20 بالمائة.

علاج عاجل أو طارئ – يمكن تعريف خدمات الطوارئ على أنها خدمة مطلوبة عندما يقرر الطبيب أن الرعاية الفورية مطلوبة لتجنب الإعاقة أو فقدان الحياة أو أحد الأطراف.

الرعاية والخدمات الاختيارية - الرعاية الاختيارية هي رعاية طبية أو خدمات يمكن جدولتها. إذا لم تكن رعايتك عاجلة أو لم تكن طارئة، فيجب عليك دفع جزء من الفاتورة في وقت الخدمة. إذا كنت تخطط للحصول على رعاية اختيارية، فاتصل بنا قبل تحديد مواعيدك الطبية. سنراجع خيارات الدفع معك.